

## اقرار و تعهد نامه صدور حواله ارزی

### از طریق شرکت صرافی سینا

تاریخ: / /

|                               |                          |                      |
|-------------------------------|--------------------------|----------------------|
| نام متقاضی (خانم/آقا/شرکت)    | شماره شناسنامه/شماره ثبت | تاریخ تولد/تاریخ ثبت |
| کد ملی/شناسنامه ملی           | محل تولد/ثبت             | کد اقتصادی           |
| ایمیل                         | آدرس                     |                      |
| تلفن                          | فاکس                     | به مدیریت آقا/خانم   |
| کد ملی                        | تلفن همراه               | کد پستی              |
| نام نماینده قانونی (آقا/خانم) | کد ملی                   | تلفن همراه           |

- تغییر قوانین داخلی و بین المللی، مقررات و بخشنامه های بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و همچنین بروز اختلالات در سیستم های کارگزاری و مراسلاتی (قهریه) که موجب عدم پرداخت یا تأخیر در پرداخت شود، مسئولیتی را متوجه شرکت صرافی سینا نخواهد ساخت و اینجانب/این شرکت حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و اسقاط می نماید/می نماید.
- مسئولیت ناشی از خسارت وارده بابت هرگونه تغییرات یا نوسانات نرخ ارز و زیان حاصله از تبدیل و تسعیر ارزها در وصول یا عودت حواله مزبور بعهده شرکت صرافی سینا نمی باشد. اینجانب/این شرکت حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و اسقاط می نماید/می نماید.
- هرگونه مشکل احتمالی ناشی از نقص اطلاعات در مشخصات مندرج در فرم یا درخواست حواله توسط متقاضی، بعهده متقاضی می باشد و هیچگونه مسئولیتی جهت استرداد حواله و یا تحویل آن به گیرنده و... برعهده شرکت صرافی سینا نمی باشد و بدیهی است هرگونه هزینه ای در این خصوص بعهده متقاضی می باشد.
- اینجانب/این شرکت متعهد می شوم / می شود ارسال این حواله جهت مسائل ممنوعه بین المللی نمی باشد و در صورت عدم رعایت و بلوکه شدن مبلغ حواله، اعتراضی نخواهم داشت. ضمناً "تعهد می نمایم /می نماید مقررات پیشگیری از پولشویی نیز کاملاً رعایت شده و ارسال حواله بلامانع می باشد.
- شرکت صرافی سینا جهت ارسال حواله بنا به تشخیص خود نسبت به تعیین کارگزار داخلی و خارجی و از طریق شرکتهای داخلی و خارجی و هر بانک داخلی و خارجی و روشهای معمول که صلاح بداند اقدام می نماید. همچنین بنا به ضرورت، نام فرستنده حواله در سوئیفت تعیین درج میگردد و اینجانب/این شرکت بر این موضوع آگاهی داشته و در این خصوص حق هرگونه اعتراض و شکایت را از خود سلب و اسقاط می نماید / می نماید.
- تعهد شرکت صرافی سینا مستقیماً و یا از طریق کارگزار خود در قبال متقاضی حواله، صرفاً ارسال وجه حواله درخواستی مطابق اطلاعات ارائه شده توسط متقاضی حواله به روش های جاری به مقصد درخواست شده می باشد. لذا هرگونه ایراد بانک مقصد و یا دولت متبوع بانک ذینفع حواله که منتهی به عدم پرداخت یا تأخیر در پرداخت وجه و یا بلوکه نمودن وجه گردد به هر دلیل خارج از تعهد و تقصیر شرکت صرافی سینا بوده و با ارائه اسناد حواله، وظیفه صرافی خاتمه یافته تلقی شده و اینجانب/این شرکت نیز حق هرگونه ادعا تحت هر عنوان را از خود سلب و اسقاط می نماید/می نماید.
- اینجانب/این شرکت آگاهی دارم /دارد پیگیری های خاص و یا اصلاح سفارش از سوی متقاضی، مستلزم پرداخت کارمزد تکمیلی است.
- اینجانب/این شرکت آگاهی دارم /دارد حواله های صادره بصورت ناخالص بوده و شرکت صرافی سینا در خصوص کارمزد احتمالی بانک های کارگزار مسئولیتی ندارد.
- در صورت درخواست مبنی بر ارائه مدرک مربوطه از قبیل فاکتور، بارنامه و یا هرگونه اطلاعات دیگری اینجانب/این شرکت ملزم به ارائه آن در اسرع وقت می باشم /می باشد.
- اینجانب/این شرکت متعهد گردیده تا ظرف مدت ۲ روز از زمان دریافت رسید انجام حواله، وصول و یا عدم وصول وجه حواله توسط ذینفع را کتبا به شرکت صرافی سینا اعلام نمایم / نمایم. بدیهی است تمامی تبعات و مسئولیت های مترتب ناشی از عدم اطلاع در مهلت مذکور به عهده اینجانب/این شرکت میباشد. همچنین اینجانب/این شرکت آگاهی کامل دارم /دارد که حداکثر مدت برای اعتراض کتبی به شرکت صرافی سینا مبنی بر عدم واریز وجه به حساب ذینفع از تاریخ ارائه اسناد انجام حواله ۷ (هفت) روز کاری میباشد و پس از آن به هیچ وجه شرکت صرافی سینا پاسخگو نخواهد بود و اینجانب/این شرکت حق هرگونه اعتراض و شکایت را از خود سلب و اسقاط می نماید / می نماید.
- اینجانب/این شرکت آگاهی دارم /دارد که در صورت برگشت حواله به هر دلیل (نواقص اطلاعات حساب گیرنده، قوانین پولشویی و قوانین تحریم بانکی و ...) کارمزد مربوطه از آن کسر شده و حواله مربوطه بصورت خالص برگشتی و پس از تأیید وصولی آن توسط کارگزار، قابل استرداد به متقاضی خواهد بود و تعیین تکلیف آن از سوی متقاضی می باید ظرف ۲۴ ساعت پس از برگشت حواله صورت پذیرد.
- در صورتیکه متقاضی امکان استفاده و ارسال مجدد ارز حواله برگشت شده را نداشته باشد، در صورت خرید ارز حواله از شرکت صرافی سینا، معادل ریالی وجه حواله به نرخ خرید در روز تقاضای استرداد وجه، محاسبه و به متقاضی پرداخت می گردد. (بازخرید ارز مذکور منوط به قبول شرکت صرافی سینا میباشد).
- اینجانب/این شرکت با آگاهی کامل از مخاطرات و ریسکهای مترتب بر ارسال دستور پرداخت، مستندات، مکاتبات و... از طریق ایمیل، فاکس و سایر روشهای ارتباطی و امکان سوء استفاده اشخاص غیر مجاز در این زمینه، اعلام می نمایم /می نماید مراقبت لازم از اصالت پیام ها، مکاتبات و مستندات ارسالی از طریق ایمیل، فاکس و سایر روشهای ارتباطی بمنظور جلوگیری از هک نمودن آنها بعمل آورده و در صورت هک شدن دستور پرداخت، مستندات، مکاتبات و... ارسالی به شرکت صرافی سینا، مسئولیت آن به عهده اینجانب/این شرکت بوده و حق هرگونه اعتراض و شکایت را از خود سلب و اسقاط مینمایم / مینماید.
- در صورت معرفی نماینده یا وکیل قانونی، صرافی سینا مجاز است تمامی مراحل کاری را از طریق نماینده یا وکیل قانونی معرفی شده انجام داده و اینجانب/این شرکت حق هرگونه ادعا و اعتراضی را در این خصوص از خود سلب و اسقاط می نماید/می نماید.
- مندرجات فوق به دقت مطالعه و مورد قبول واقع گردید و در خصوص کلیه حواله های ارزی درخواستی اینجانب/این شرکت تسری داشته و دارای اعتبار است.
- تقاضای ارسال حواله از سوی اینجانب/این شرکت و قبول انجام آن از سوی شرکت صرافی سینا به منزله عقد قرارداد حواله بوده و برای هر دوطرف لازم الاجرا میباشد و موارد فوق الذکر نیز جزء لاینفک تعهدات و توافقات فی مابین اینجانب/این شرکت و شرکت صرافی سینا، لازم و معتبر است و متقاضی با امضاء آن موافقت خود را با مراتب آن اعلام می دارد.